



## INFORMATIVA CLIENTI

Standard SA 8000:2014

DOE-005  
Rev.3 19/09/2021  
Pag. 1 di 2

Gentile Cliente,

con la presente desideriamo inviarle il **Bilancio Sociale** de La Nuova Cooperativa; il documento è lo strumento che la Nuova Cooperativa ha scelto, già a partire dal 2008, per rendicontare comportamenti e risultati sociali, informare su struttura e processi organizzativi, comunicare con trasparenza i propri obiettivi. A partire da quest'anno, in ottemperanza con le nuove normative in vigore, tale documento rendicontativo è parte integrante del Bilancio d'esercizio e viene depositato presso il Registro delle Imprese.

In linea con gli intenti e gli impegni che la Nuova Cooperativa ha scelto di perseguire in merito alla **Responsabilità Sociale di Impresa**, ci è particolarmente gradita la possibilità di inviarle direttamente il Bilancio Sociale annuale contestualmente rinnovare la presente **Informativa** in merito alla **Certificazione del sistema di gestione della Responsabilità Sociale in riferimento alla norma volontaria SA 8000:2014**.

Come già comunicato con precedenti Informative, La Nuova Cooperativa società cooperativa sociale impresa sociale, nell'ambito del proprio sistema di gestione aziendale, ha scelto di perseguire la conformità allo Standard SA8000:2014 ed è in possesso della Certificazione.

La Norma SA 8000:2014 è lo standard più diffuso a livello internazionale in relazione alla responsabilità sociale aziendale: la scelta di uniformare la nostra attività a quanto richiesto e previsto da tale Norma è legata alla nostra volontà di rafforzare il ruolo di Azienda "Etica" all'interno del contesto economico sociale in cui operiamo, con particolare riferimento al rispetto delle persone, dei lavoratori, alle aspettative delle parti interessate e alla correttezza e trasparenza di azione nel mercato.

La nostra cooperativa si impegna a mantenere nel tempo la certificazione di responsabilità sociale SA8000:2014 allo scopo di garantire la soddisfazione dei requisiti fondamentali relativi ai diritti umani e sociali dei lavoratori.

Per La Nuova Cooperativa è fondamentale e strategico attivare e mantenere un'interazione con i Clienti fondato sulla trasparenza e sul reciproco beneficio rendendo pubblici gli impegni assunti in relazione ai temi trattati nello standard SA8000:

1. **Lavoro minorile:** nessun utilizzo di lavoro minorile e definizione di procedure di rimedio per far fronte a situazioni in cui si possano presentare tali casi.
2. **Lavoro forzato:** l'impegno affinché tutte le persone impegnate nell'azienda prestino la loro attività volontariamente senza coercizioni fisiche, morali ed economiche da parte dell'azienda stessa.
3. **Salute e sicurezza:** garanzia per i lavoratori di un luogo di lavoro sicuro e salubre sia attraverso l'idoneità delle strutture sia con informazione e formazione continue.
4. **Libertà di associazione e diritto alla contrattazione collettiva:** garanzia di libertà d'associazione, d'iscrizione a un sindacato, possibilità di indire libere riunioni, diritto al rispetto di quanto contenuto nei CCNL, nessuna discriminazione per i rappresentanti e gli iscritti al sindacato.
5. **Discriminazione:** impegno a tutelare tutte le persone che fanno parte dell'azienda, impedendo verso di loro qualunque forma di discriminazione legata a razza, cetò, origine razziale, religione, invalidità, sesso, orientamento sessuale, appartenenza sindacale o affiliazione politica.
6. **Procedure disciplinari:** nessuna forma di coercizione mentale, fisica, violenza verbale, punizione corporale. Rispetto di quanto stabilito dal CCNL in vigore e dei requisiti di legge applicabili.
7. **Orario di lavoro:** rispetto della legislazione vigente e dei CCNL di riferimento.
8. **Retribuzione:** rispetto di quanto stabilito dai CCNL in vigore e dei requisiti di legge applicabili.



la nuova  
cooperativa

## INFORMATIVA CLIENTI

Standard SA 8000:2014

DOE-005  
Rev.3 19/09/2021  
Pag. 2 di 2

Completa e approfondisce la presente informativa il documento "*POLITICA per la RESPONSABILITÀ SOCIALE*" pubblicato sul sito [www.lanuovacooperativa.it](http://www.lanuovacooperativa.it).

Sul sito, nella Sezione "**Responsabilità Sociale SA8000:2014**" troverà pubblicata **documentazione** che è **costantemente aggiornata**; in modo particolare chiediamo di visionare il "*PROGRAMMA RIMEDIO MINORI*" – procedura e iniziative adottate dalla Cooperativa nel caso di rilievo di lavoro minorile.

Sempre sul sito potrete trovare anche la sezione dedicata al Bilancio Sociale, dove viene pubblicato il Bilancio che vi abbiamo fornito.

La Presidente  
Eva Cocco