

2024

**LA NUOVA
COOPERATIVA**

**BILANCIO SOCIALE
ABSTRACT**



dal 1980



**la nuova
cooperativa**
società cooperativa sociale
impresa sociale

www.lanuovacooperativa.it



INDICE

03 INFORMAZIONI

03 LA STORIA

04 MISSION e VALORI

05 I NOSTRI SERVIZI

09 GOVERNANCE

10 GOVERNANCE
Certificazioni,
modelli, qualifiche

11 PARTECIPAZIONE
VITA ASSOCIATIVA
ASSEMBLEA

15 OCCUPAZIONE
SVILUPPO e
VALORIZZAZIONE
delle persone OCCUPATE,
SOCIE e NON SOCIE

22 SITUAZIONE
ECONOMICA
FINANZIARIA

23 OBIETTIVI

INFORMAZIONI

**La Nuova Cooperativa Società
Cooperativa Sociale Impresa
Sociale
(siglabile Cooperativa Sociale La
Nuova Cooperativa)**

partita iva e CF: 03717670016
forma giuridica: Cooperativa sociale
settore: Legacoop Sociale
anno costituzione: 1980

indirizzo	●	via Carlo Capelli, 93 TORINO
Website	●	www.lanuovaccoperativa.it
Mail	●	lanuovacooperativa@lanuovacooperativa.it
Telefono	●	011/7732212

Sedi operative:

TORINO - via Carlo Capelli, 93

COLLEGNO - via Torino-Pianezza, 29

LUSERNA SAN GIOVANNI - via Pralafera, 36

IVREA- via Asti, 12 - Frazione San Bernardo

LA NOSTRA STORIA

La storia della Cooperativa La Nuova racconta l'unicità, il valore e la determinazione di individui, **donne e uomini, che condividendo principi, impegni, fatiche e sogni realizzano un progetto collettivo** di inclusione per tutte e tutti attraverso il lavoro dignitoso, generando "valori": economici, sociali, umani.



MISSION e VALORI

MISSION

Lo scopo che i soci della cooperativa perseguono è quello di ottenere continuità di occupazione lavorativa, recupero sociale e le migliori condizioni economiche, sociali e professionali tramite la gestione in forma associata della azienda alla quale prestano la propria attività di lavoro, la Cooperativa.

La Nuova Cooperativa, in quanto cooperativa sociale, ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini.

La storia della cooperativa sociale La Nuova Cooperativa è legata indissolubilmente allo strumento "inserimento lavorativo", alla sua evoluzione e a quella dei Servizi che lo utilizzano come mezzo riabilitativo e di inclusione sociale.

Promuoviamo l'inclusione sociale e lavorativa attraverso percorsi personalizzati, generando impatto sociale e ambientale, in dialogo con il territorio.

VALORI

Permettere alle persone provenienti da situazioni di marginalità, esclusione o svantaggio, di ritrovare un'opportunità di reinserimento e inclusione sociale ossia accesso al reddito, a continuità e stabilità di lavoro, a migliori condizioni di vita e di lavoro e benessere generale della persona.

Promuovere, attraverso meccanismi di assunzione diretta di responsabilità, la crescita ed il protagonismo dei singoli.

Creare un ambiente lavorativo inclusivo e sicuro, dove vengano tutelati i diritti delle lavoratrici e dei lavoratori.

Contrastare ogni forma di discriminazione, promuovere l'inclusione e la valorizzazione della diversità.

La cooperativa La Nuova è un'organizzazione democratica, controllata dai propri soci e socie che partecipano attivamente a stabilirne le politiche e ad assumere le relative decisioni.

PULIZIE

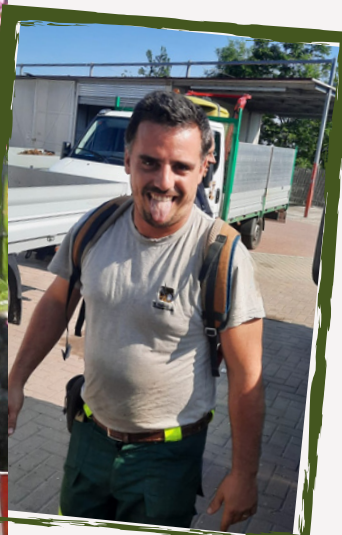
- attività di pulizia per enti pubblici e privati in scuole, RSA, locali sanitari ed adibiti a servizi pubblici, uffici;
- attività di pulizia civile in aree espositive, centri commerciali, supermercati, studi professionali, uffici;
- servizio di pulizia, custodia e piccola manutenzione nei servizi igienici;
- servizio di assistenza nelle sezioni, collaborazione e pulizia presso nidi e scuole d'infanzia;
- attività di sgombero locali;
- attività di sorveglianza, collaborazione scolastica e piccola manutenzione;
- accoglienza del pubblico, presidio diurno degli spazi espositivi in musei



MANUTENZIONE AREE VERDI

I
NOSTRI
SERVIZI

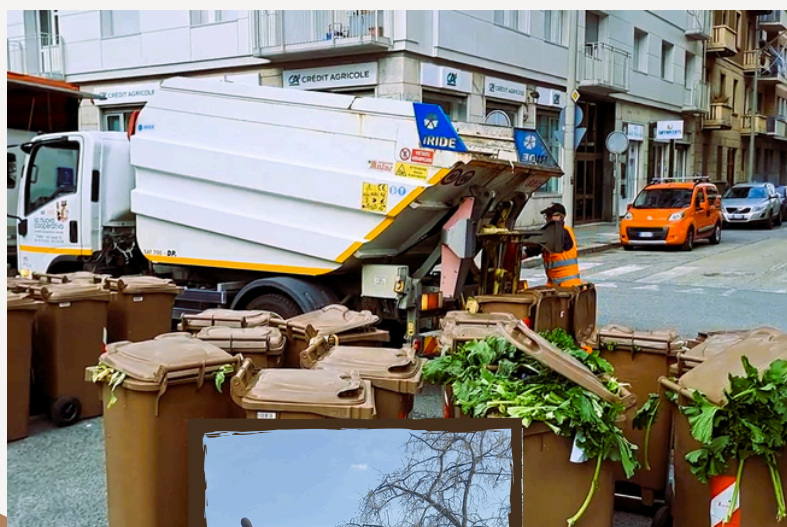
- gestione e manutenzione di aree verdi;
- cura e manutenzione del patrimonio arboreo pubblico e privato;
- manutenzione ordinaria e straordinaria e spazzamento manuale e meccanizzato di aree grigie;
- conduzione di un'area verde propria presso la Cascina Gran Croce in Collegno in cui sono presenti un maneggio e un pensionamento cavalli



SERVIZI AMBIENTALI

I
NOSTRI
SERVIZI

- servizi di raccolta differenziata e conferimento dei rifiuti urbani dei mercati;
- servizio di pulizia e rimozione dei rifiuti giacenti sulle sponde di fiumi;
- servizio di raccolta e smaltimento rifiuti ingombranti;
- servizio di raccolta differenziata finalizzata al recupero dei consumabili esausti della stampa elettronica;
- servizio di raccolta differenziata porta a porta (carta, indifferenziato, organico, legno, plastica, vetro, ecc.);
- servizio di raccolta cartone utenze selezionate;
- gestione dei rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche (RAEE).



SANIFICAZIONI e IGIENE AMBIENTALE

I
NOSTRI
SERVIZI

- servizi di igiene ambientale: derattizzazione, deblattizzazione, disinfezione e disinfestazione



ALTRI SERVIZI

- distribuzione pasti mense scolastiche
- attività di facchinaggio



GOVERNANCE

L'attuale struttura organizzativa - aziendale
si articola in:

- Area Commerciale
- Area Servizi Generali, Amministrativi e Sistema di Supporto
- Area Produttiva

Il Sistema di Servizi Generali e di Supporto
è costituito da

- Direttore Generale,
- Responsabili di Cantiere e aree produttive,
- Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione,
- Responsabile dei Sistemi di Gestione,
- Ufficio Progettazione e Tecnico,
- Ufficio Approvvigionamenti,
- Ufficio Legale e Gare,
- Responsabile Amministrativo,
- Uffici amministrative: paghe, contabilità e segreteria.

Consiglio di Amministrazione

Presidente

EVA COCCOLO

fino al 31/05/2024

dal 01/06/2024

BARBARA CAU

Consigliere e consiglieri

CROSETTO PIER GIORGIO

CHIRICO CRISTIAN

CORTI SIMONA EMMA ANNA - Vice Presidente

GAGLIANO PAOLO

GANNIO DONATELLA

GIUSTIZIERI MARIA PAOLA

MANFREDINI LUISA

GOVERNANCE

Certificazioni, modelli, e qualifiche

- Attestazione di Qualificazione alla esecuzione di Lavori Pubblici (ai sensi del D.P.R. 207/2010) categoria OS24 (Verde ed arredo urbano) classifica II (importo fino a € 516.000), rilasciata dalla SOA Group S.p.A.
- Certificazione ISO 9001 / UNI EN ISO 9001:2015 certificazione per la qualità nei servizi
- Certificazione ISO 14001 / UNI EN ISO 14001:2015 certificazione ambientale nei servizi
- Certificazione ISO 45001:2023 certificazione sistema gestione salute e sicurezza dei lavoratori nei servizi
- Certificazione SA8000:2014 certificazione Social Accountability - Responsabilità Sociale
- Certificazione ISO 14064-1 (Carbon footprint di Organizzazione) per inventario GHG (emissioni gas effetto serra). L'applicazione dello standard ISO 14064-1 ha consentito alla Cooperativa di adottare una metodologia di calcolo standardizzata e ripetibile negli anni per poter individuare, quantificare, rendicontare e gestire le emissioni di Gas ad effetto serra connesse ai processi e servizi erogati

I certificati sono stati rilasciati dalla SGS Italia S.p.A. Certification and Business Enhancement con sede a Milano, organismo di certificazione internazionale accreditato Accredia per i certificati ISO e accreditato SAAS per i certificati SA

- Certificazione di Registrazione EMAS certificazione ambientale; la registrazione è stata rilasciata dal Comitato per l'Ecolabel e per l'Ecoaudit - Sezione EMAS Italia
- Certificazione UNI PDR 125:2022 - sistema di gestione per la parità di genere; il certificato è stato rilasciato dalla Quality Italia S.r.l. con sede a Roma, organismo di certificazione accreditato Accredia

Scopo delle certificazioni:

pulizie civili, industriali e sanitarie
raccolta e trasporto di rifiuti pericolosi e non
messa in riserva di RAEE e gruppi cartucce toner
somministrazione pasti in ambito scolastico educativo
manutenzione aree verdi
disinfestazione e derattizzazione
progettazione e gestione inserimenti lavorativi di persone svantaggiate

L'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato ha attribuito alla Cooperativa il Rating di Legalità con punteggio:



PARTECIPAZIONE VITA ASSOCIATIVA

Assemblea dei SOCI



Storicamente le Assemblee dei soci de La Nuova Cooperativa vengono svolte **in prima convocazione**, rappresentando così un momento e un luogo di partecipazione in coerenza con la nostra mission. Anche l'assemblea del 20/04/2024 è stata realizzata in prima convocazione.

Per la Cooperativa da sempre sono l'occasione in cui ogni **persona può agire il proprio ruolo di socio**, e al contempo un'occasione di incontro, partecipazione, costruzione collettiva, confronto, celebrazione e divertimento.



Assemblea dei SOCI



La partecipazione all'assemblea del 20/04/2024 è stata rilevante: l'**81% sul totale degli aventi diritto al voto, ha partecipato e votato.**

Forte è lo spirito di partecipazione e la volontà di sentirsi parte attiva della cooperativa, elemento storico per La Nuova Cooperativa.

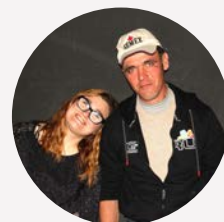


Assemblea dei SOCI



incontrarsi,
raccontarsi,
ridere, ascoltare.

un incontro per
partecipare, votare,
essere parte attiva.



Assemblea dei soci



L'Assemblea di aprile 2024 è stata l'ultima assemblea della Presidente **Eva Cocco**, prima che andasse in pensione.

Un cambio di Presidenza è sempre un momento di riflessione, un passaggio importante che consente di pensare al percorso realizzato, di vederlo, prenderne consapevolezza ed esserne orgogliosi; al tempo stesso è un momento in cui si sente la spinta per continuare, rinnovarsi, accogliere la novità.

Una Presidente che va in pensione è anche il simbolo di una Cooperativa che cresce, che percorre un cammino solido, che costruisce futuro e che consente alle persone di evolversi.



HO PENSATO TANTE VOLTE A COSA AVREI DETTO ALLA MIA ULTIMA ASSEMBLEA ...
IN QUESTI MESI HO SCRITTO E RISCRITTO QUELLO CHE AVREI VOLUTO DIRE MA MI SEMBRAVA SEMPRE INSUFFICIENTE.
COME SI PUO' RACCONTARE 36 ANNI DI QUESTO STRAORDINARIO LAVORO, E COME SI PUO' RINGRAZIARE SENZA DIMENTICARE QUALCUNO COME SI PUO' LASCIARE QUALCOSA ...
ALLORA HO PENSATO DI RACCHIUDERE TUTTO QUESTO IN UN REGALO PER VOI. HO FATTO FARE UN OGGETTO CHE HO IMPACCHETTATO CON CURA, UNO PER UNO, E CHE VI È STATO CONSEGNATO.
SPERO LO ABBIATE CONSERVATO CON ATTENZIONE, E SOPRATTUTTO NON L'ABBIATE APERTO ... perché lo possiamo fare insieme

TROVATE UNA BUSTINA PORTACHIAVI CON UNA FRASE CHE LEGGIAMO INSIEME:
MEGLIO LASCIARCI CHE NON ESSERCI MAI INCONTRATI

ADESSO VI CHIEDO DI APRIRE LA BUSTINA, TROVATE UN FISCHIETTO CHE PER ME HA DUE SIGNIFICATI:

- IL PRIMO È CHE IO PER VOI CI SARO' SEMPRE.....**BASTA FARE UN FISCHIETTO**
- IL SECONDO È CHE PENSO CHE LA NOSTRA COOPERATIVA È IMPORTANTE PERCHÉ FATTA DA PERSONE SPECIALI, OGNUNO CON LE PROPRIE FRAGILITÀ, MA TUTTI IMPORTANTI.

NON DOVETE MAI PENSARE DI NON VALERE, ESSERE MENO DI ALTRI DOVETE SEMPRE CREDERE IN VOI E CREDERE IN NOI. NON FATEVI MAI CALPESTARE, SMINUIRE. SOPRATTUTTO NOI DONNE NON PERMETTIAMO A NESSUNO DI PENSARE E DI FARCI CREDERE CHE VALIAMO MENO. PER TUTTO QUESTO VI DICO

FATE SEMPRE RUMORE

Eva Cocco

È stato un momento molto emozionante, gioioso e malinconico insieme.

Per 28 anni Eva è stata un punto di riferimento per tutte e tutti, e lascia un segno profondo.

E in assemblea, ha salutato con un bellissimo regalo e messaggio.

A raccogliere il testimone di Eva, la Cooperativa ha scelto fosse la vicepresidente, **Barbara Cau**.

Barbara è socia-lavoratrice della Cooperativa da tanti anni, ventotto, quanti sono stati quelli di Presidenza Cocco.

Conosce molto bene La Nuova Cooperativa e il suo arrivo alla presidenza garantisce continuità e impegno costante nella realizzazione della nostra mission.



OCCUPAZIONE

460

**numero
totale
persone in
forza**

137

**numero
totale
personale
ai sensi L.N.
381/91**

383

83%
percentuale
soci/e su tot
personale

socie e soci

115

**socie e soci
ai sensi L.N.
381/91**

5

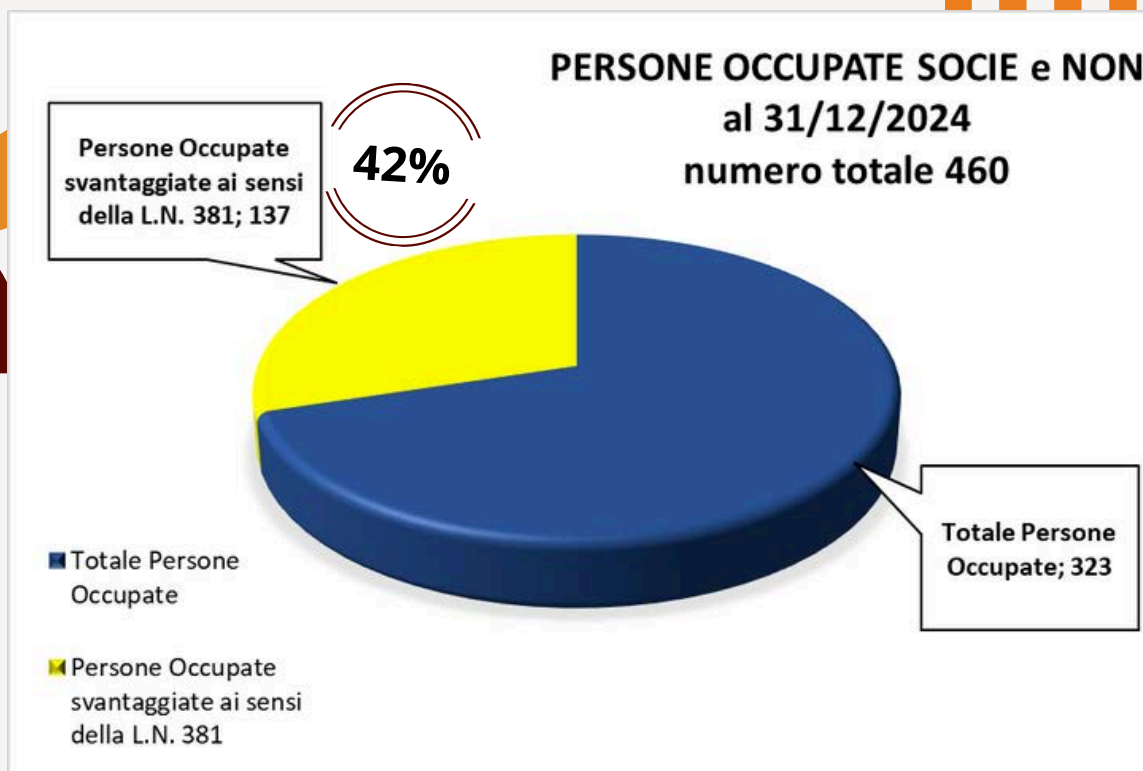
**soci
autonomi**

3

**soci
volontari**

OCCUPAZIONE

**SVILUPPO e VALORIZZAZIONE
delle persone OCCUPATE,
SOCIE e NON SOCIE**



Persone occupate

460

di cui

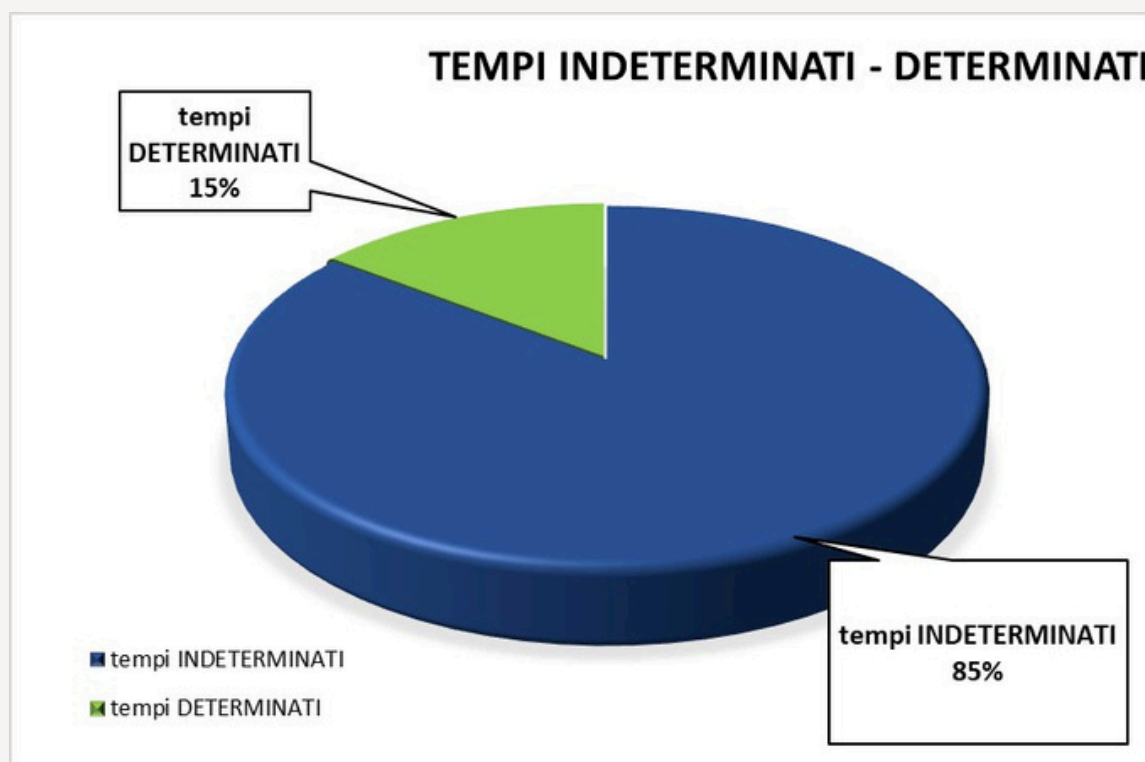
Persone svantaggiate L.N. 381 137

**Delle 137 persone occupate
svantaggiate, l'83 % è socia.**

Tipologia di contratti di lavoro applicati

L' **85 %** delle persone occupate è assunta con contratti a tempo indeterminato (vedi grafico): tale percentuale sottolinea l'impegno della Cooperativa nella creazione di posti di lavoro stabili e sicuri.

La Nuova Cooperativa promuove sicurezza economica delle lavoratrici e dei lavoratori e un ambiente lavorativo valorizzante e motivante.

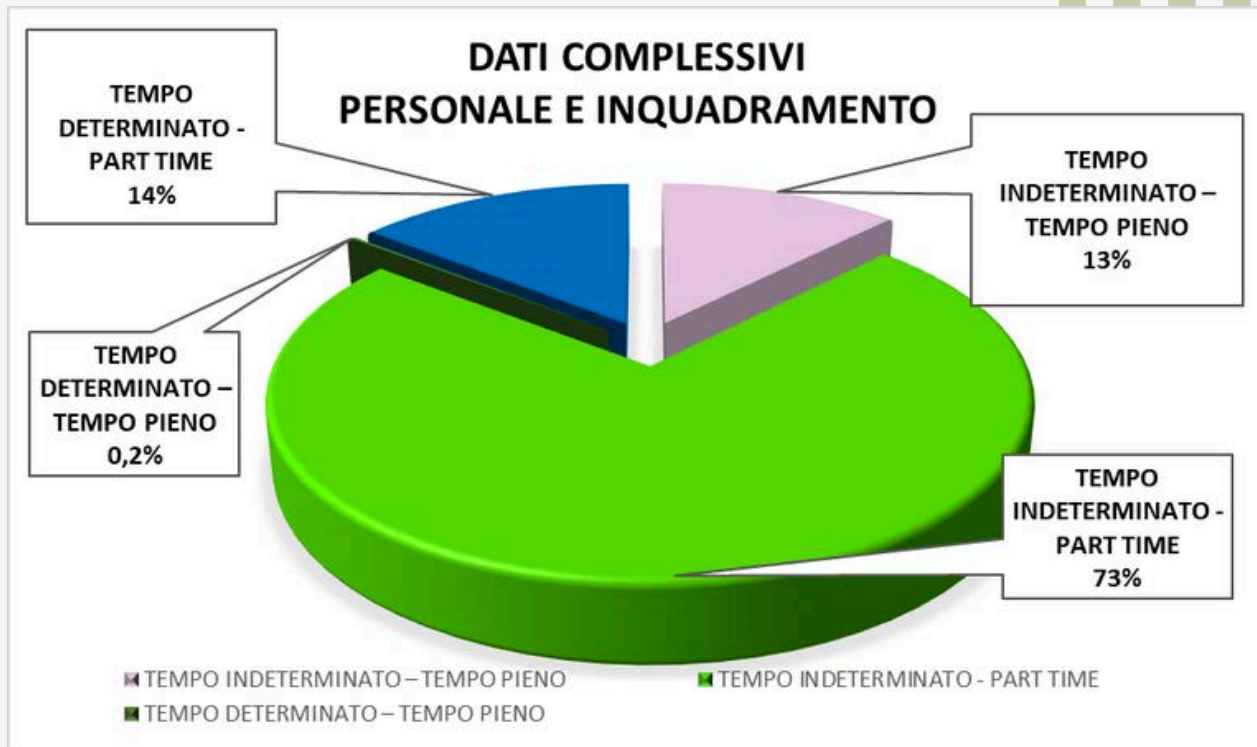


Per quanto riguarda le persone occupate svantaggiate (nella totalità, socie e non socie) **il 90%** dei soggetti svantaggiati è assunto con contratti a tempo indeterminato (123 persone occupate su 137).

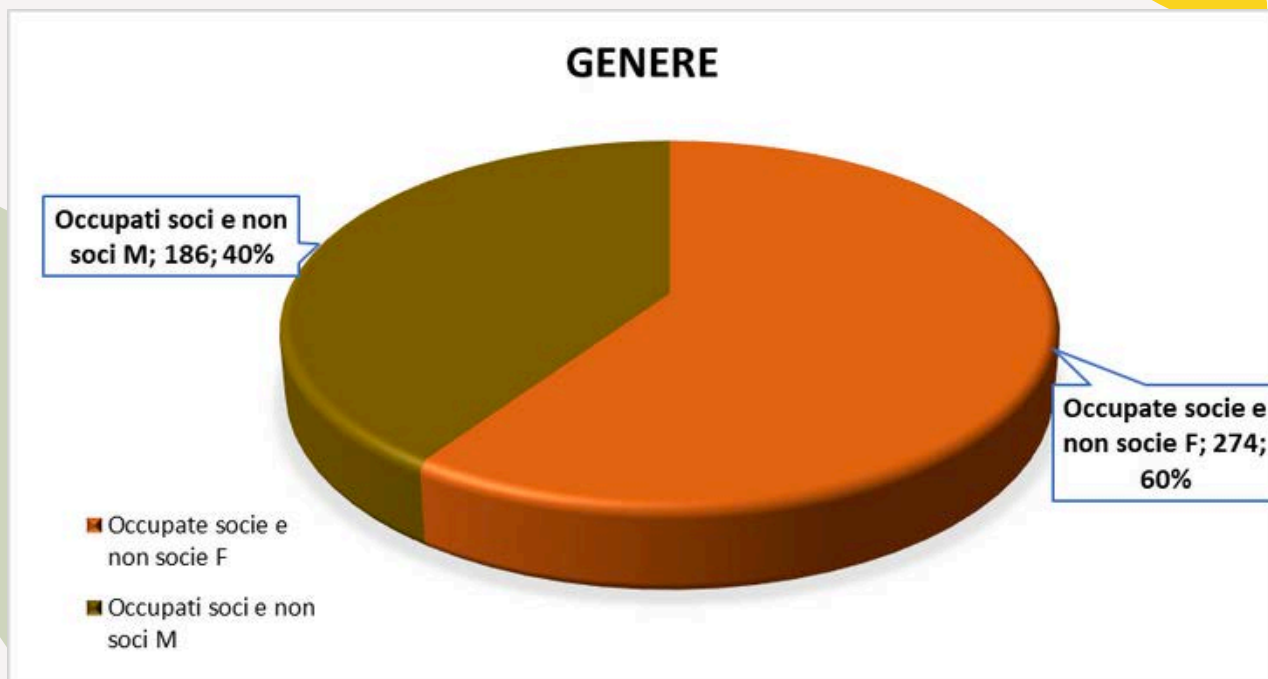
La nostra è cura quotidiana e concreta nell'inclusione lavorativa di persone svantaggiate, fornendo opportunità lavorative significative e sostenibili a coloro che troppo spesso si trovano in posizioni di sfavore sul mercato del lavoro.

DATI COMPLESSIVI

persone occupate e tipologie di contratti



genere



GENERE e TIPOLOGIA CONTRATTI

**TEMPO
INDETERMINATO**
TEMPO PIENO

**- F -
20**

TOT 57

**- M -
37**

**TEMPO
INDETERMINATO**
PART TIME

**- F -
215**

TOT 336

**- M -
121**

**TEMPO
DETERMINATO**
TEMPO PIENO

**- F -
0**

TOT 1

**- M -
1**

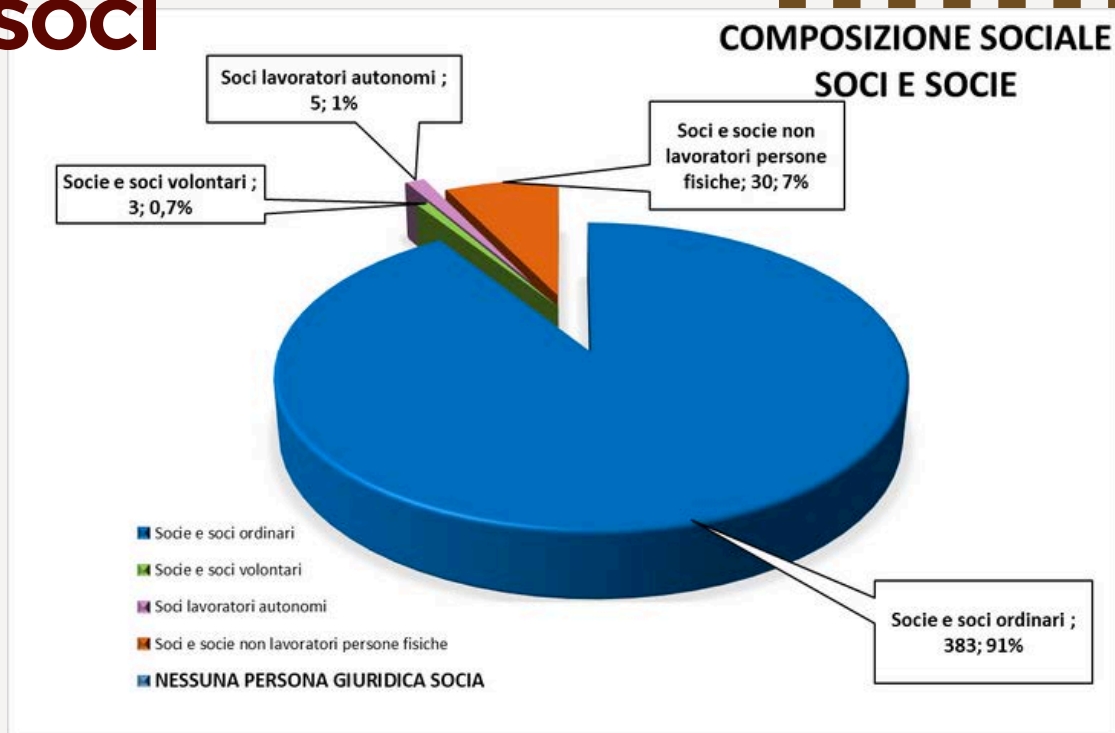
**TEMPO
DETERMINATO**
PART TIME

**- F -
39**

TOT 66

**- M -
27**

SOCIE E SOCI



Socie e soci ordinari 383

Socie e soci volontari 3

Altri socie e soci 35

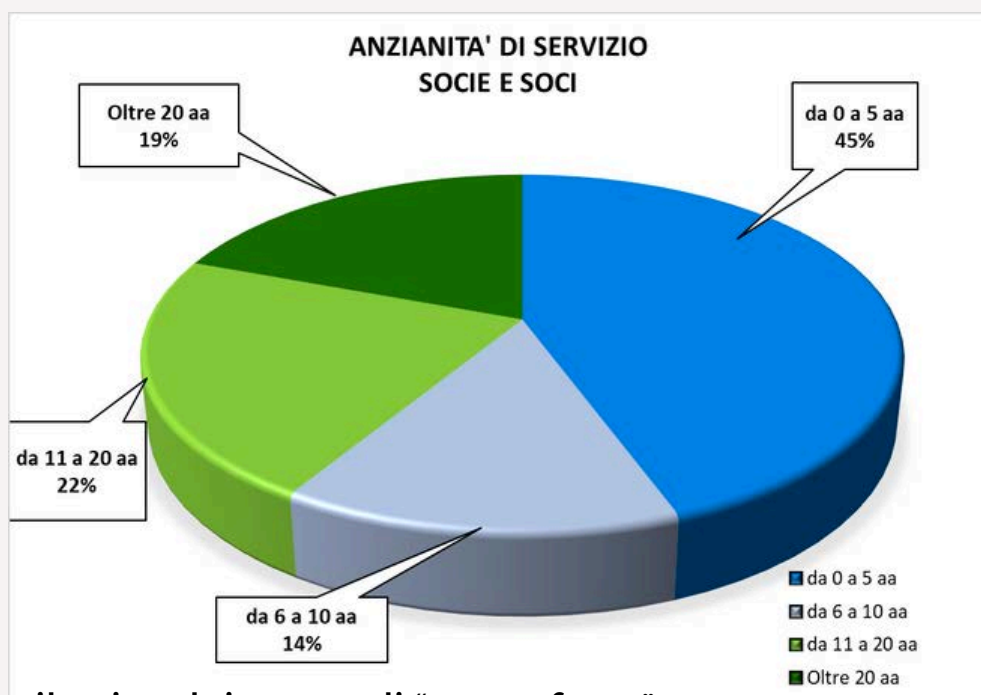
di cui

Soci lavoratori autonomi n. 5

Soci e socie non lavoratori n. 30 persone fisiche

TOTALE SOCIE e SOCI 421

Vi è una presenza sostanziale di soci/e che ha **un'anzianità di servizio lunga**, superiore a 10 anni: da 11 a 20 anni il 22 % e, da oltre 20 anni il 19%, per una percentuale complessiva del **41%**. Altrettanto è significativa la percentuale del **45%** di persone socie che hanno un'anzianità compresa **tra 0 e 5 anni**.



Questo dato indica il coinvolgimento di “nuove forze” all'interno della base sociale della Cooperativa. Un segno positivo, di vitalità, che denota che La Nuova Cooperativa sta riuscendo ad attirare nuovi membri, che esprimono fiducia e interesse per la posizione e il ruolo del socio/a lavoratore/lavoratrice.

IL VANTAGGIO di ESSERE SOCI



È fondamentale per la Cooperativa che ogni socia/socio possa, attraverso l'esercizio professionale, recuperare e/o valorizzare la propria singola capacità di agire responsabilità e autonomia di cittadina/cittadino.

Il principale vantaggio nel diventare socio/a de La Nuova è la possibilità di partecipare attivamente alle Assemblee, alle Sezioni Soci, alla discussione sulle strategie della Cooperativa e, soprattutto, di eleggere direttamente l'organo di governo complessivo della società: il Consiglio di Amministrazione.

Tutti i soci (iscritti nel libro soci da almeno 90 giorni) hanno diritto di voto nelle assemblee; ogni socio ha un solo voto, qualunque sia l'importo della quota sociale posseduta e quale sia il suo ruolo in cooperativa.

La Nuova Cooperativa assicura a ogni persona la garanzia di essere tutelata e rispettata come individuo e come lavoratore/lavoratrice, ad ogni socio e socia di sentirsi parte integrante e attiva dell'azienda a cui partecipa, e ad ogni lavoratrice e lavoratore di raggiungere più ampia consapevolezza e contrattualità sociale, quale fosse la condizione che viveva.

Alcuni servizi e opportunità sono forniti peculiarmente ai soci lavoratori della Cooperativa, quali:
istituto del ristorno ed ulteriori trattamenti economici;

- anticipi economici (TFR);
- convenzioni con studi medici;
- possibilità di partecipare alle sezioni soci – momenti di confronto, informazione e discussione e presa di decisione
- feste e momenti di socialità (aperte anche ai dipendenti)
- opportunità di utilizzare le strutture di proprietà della Cooperativa (automezzi, spazi, risorse tecniche) per soddisfare bisogni materiali e/o ludici.

SITUAZIONE ECONOMICA FINANZIARIA

Attivo patrimoniale, patrimonio proprio, utile di esercizio

Fatturato	€ 16.188.619
Attivo Patrimoniale	€ 18.558.143
Patrimonio Proprio	€ 13.970.754
Utile di esercizio	€ 279.607

Composizione del valore della produzione

Ricavi da Pubblica Amministrazione	€ 10.275.538
Ricavi da Aziende Profit	€ 910.638
Ricavi da organizzazioni terzo settore e della cooperazione	€ 4.974.821
Ricavi da persone fisiche	€ 27.622
	€ 16.188.619
Altri ricavi e Proventi	€ 384.650
	€ 16.573.269

OBIETTIVI

- INCENTIVARE crescita economica duratura, inclusiva e sostenibile, occupazione piena e produttiva e lavoro dignitoso per tutti
- MONITORAGGIO processo di gestione degli inserimenti lavorativi al fine di mantenere almeno 30% di persone in situazione di svantaggio sociale ai sensi D.Lgs 381/91 all'interno della Cooperativa
- PREVENIRE COMPORTAMENTI potenzialmente DISCRIMINANTI attraverso il miglioramento continuo delle condizioni di lavoro che consentano valorizzazione e accrescimento delle competenze
- RINSALDARE e RINNOVARE i rapporti con i territori in cui operiamo, attraverso relazioni con diversi attori: Imprese, Servizi socio-assistenziali, Associazioni, Referenti Amministrativo-politici, Cittadini
- POTENZIAMENTO e sviluppo tecnologico per competitività



- SOLLECITARE e MANTENERE COSTANTE la riflessione intorno ai **valori della cooperazione sociale**, nella nostra rete di riferimento (Lega Cooperative e in particolare Legacoop Sociali) e presso Clienti e Fornitori, per ricercare nuove forme di comunicazione del nostro valore e della nostra peculiarità e sostenere nuovi sviluppi.
- PROMUOVERE POLITICHE di SOSTENIBILITA' da parte della cooperativa attraverso strumenti comunicativi idonei per differenti stakeholder

LA NUOVA COOPERATIVA



**COOPERATIVA SOCIALE
LA NUOVA COOPERATIVA
Società Cooperativa
Sociale Impresa Sociale**

**Via Capelli, 93
10146 TORINO
www.lanuovacooperativa.it**

dal 1980



**la nuova
cooperativa**
società cooperativa sociale
impresa sociale